

**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом  
Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547**

<b>Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>		<b>№ вопроса анкеты</b>	<b>Способ расчета показателя (в процентах)</b>
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>1</b>	98%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>2</b>	98%
<b>Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением</b> организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>3</b>	78%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>4</b>	92%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>5</b>	95%